

Datenschutzerklärung

Swapfiets legt großen Wert auf den Schutz personenbezogener Daten. Aus diesem Grund achten wir bei der Verarbeitung deiner Daten auf größtmögliche Sorgfalt. Mit dieser Datenschutzerklärung informieren wir dich in Einklang mit Artikel 13 der Datenschutz-Grundverordnung (EU) 2016/679 (nachfolgend „DSGVO“) sowie sonstigen einschlägigen Gesetzesbestimmungen über unseren Umgang mit deinen personenbezogenen Daten.

1. Wer ist für die Verarbeitung deiner Daten verantwortlich?

In dieser Datenschutzerklärung beschreibt die Swapfiets Austria GmbH, Stubenring 24, 1010 Wien, Österreich (nachfolgend „Swapfiets“ oder „wir“) als für die Verarbeitung Verantwortlicher, wie deine personenbezogenen Daten behandelt werden, wenn du unsere Dienste nutzt, wie beispielsweise bei einem Abonnement für die Nutzung eines Fahrrads, beim Besuch der Website <https://swapfiets.at/> oder bei der Verwendung der Swapfiets-App.

2. Was sind personenbezogene Daten?

Personenbezogene Daten sind Informationen über eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person. Ob bestimmte Informationen als personenbezogene Daten einzustufen sind, hängt zum Teil davon ab, ob Swapfiets über rechtmäßige Mittel verfügt, von denen vernünftigerweise angenommen werden kann, dass sie eine betroffene Person identifizieren können.

3. Von uns verarbeitete personenbezogene Daten

Wir verarbeiten personenbezogene Daten von dir, weil du uns deine Daten selbst zur Verfügung stellst, wenn du einen Vertrag mit uns abschließt oder wenn du diese Website oder die Swapfiets-App nutzt.

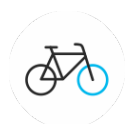


A) Daten, die durch deine Nutzung unserer Dienstleistungen, unserer Website und der Swapfiets-App generiert werden

Wenn du Swapfiets-Dienstleistungen, wie beispielsweise ein Abonnement für die Nutzung eines Fahrrads, in Anspruch nimmst oder anderweitig mit uns in Kontakt trittst, verarbeiten wir im Rahmen unserer Dienstleistungen – je nach Art der Nutzung – folgende (personenbezogene) Daten:

- Daten, die für den Verleih eines Fahrrads erforderlich sind, wie deine Kontaktdaten, Name, Adresse und Geburtsdatum
- Für die Buchhaltung notwendige Daten, wie die Nummer deines Bankkontos, Name und Adresse
- Daten, die für den Zugriff auf die Swapfiets-App und ihre Nutzung erforderlich sind, wie beispielsweise Passwort und Benutzername, Cookies, Beacons, Metadaten
- Daten, die für den Service rund um das Fahrrad notwendig sind, wie beispielsweise Standortdaten für den Store-Look-up und Pick-up-Service
- Deine Kommunikationspräferenzen und Einstellungen
- Surfverhalten, das auf der Grundlage unserer eigenen Beobachtungen oder Cookies bestimmt wird (siehe auch Artikel 9 dieser Datenschutzerklärung)
- Daten, die sich unter anderem auf deine Peripheriegeräte beziehen, wie z.B. eine MAC-Adresse, IP-Adresse oder eine andere Nummer; hinsichtlich der Website: beim Zugriff automatisiert in sogenannten Server-Logfiles gespeicherte Daten (Name der besuchten Website, verwendete(r) Browsertyp/Browserversion, verwendetes Betriebssystem, Referrer URL, Uhrzeit der Serveranfrage, übertragene Datenmenge, verwendete IP-Adresse)
- Daten zur Kundenzufriedenheit
- Daten über deine Nutzung unseres Kundendienstes.

B) Daten, die über den GPS-Tracker in den E-Bikes von Swapfiets verarbeitet werden





Von Swapfiets verliehene E-Bikes können mit einem GPS-Tracker ausgestattet sein. Wenn du bei Swapfiets ein E-Bike-Abonnement abschließt, können wir in Ausnahmefällen die Standortdaten des Fahrrads verarbeiten, um abhandengekommene oder gestohlene E-Bikes wiederzufinden und ein E-Bike bei unterlassender Zahlung der Abo-Gebühren zurückzuholen. Die Verarbeitung dieser Daten ist für unsere Dienstleistungen notwendig, da sie uns erlaubt, unseren Kunden die entsprechenden Funktionen zur Verfügung zu stellen und unser Dienstleistungsmodell in einem wirtschaftlich vertretbaren Rahmen anzubieten. Swapfiets hat sich dafür entschieden, den GPS-Tracker nur in E-Bikes einzubauen, da diese Fahrräder einen hohen Wiederbeschaffungswert haben. Swapfiets verfolgt damit das Ziel, dir E-Bikes zum günstigsten Preis anzubieten.

Im Falle eines Diebstahls wird der GPS-Tracker in dem Moment aktiviert, indem du – über die Swapfiets-App oder in einem Swapfiets-Store – erklärst, dass dein Fahrrad abhandengekommen ist oder gestohlen wurde. Bei versäumter Zahlung der Abo-Gebühren aktiviert Swapfiets den GPS-Tracker in dem Moment, in dem du der Aufforderung zur Rückgabe des E-Bikes an uns (mehrmals) nicht nachgekommen bist. Er wird in diesem Moment eingeschaltet, um den Standort des Fahrrads herauszufinden. Die Standortdaten werden somit nicht kontinuierlich erfasst.

Der Standort des Fahrrads wird durch Speichern der Koordinaten erfasst. Diese Koordinaten werden nur dazu verwendet, den Standort des E-Bikes zum Auffinden des Fahrrads zu berechnen. Sobald das Fahrrad gefunden ist, wird die Verarbeitung der Standortdaten sofort eingestellt und werden die verarbeiteten Daten gelöscht.

4. Rechtsgrundlagen der Verarbeitung

Die Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt auf Basis der folgenden Rechtsgrundlagen:



1. Einwilligung der betroffenen Person (Artikel 6 Absatz 1 lit a DSGVO)
2. Erfüllung eines Vertrags mit dir (Artikel 6 Absatz 1 lit b DSGVO)
3. Rechtliche Verpflichtung
(Artikel 6 Absatz 1 lit c DSGVO)
4. Wahrnehmung einer Aufgabe im öffentlichen Interesse
(Artikel 6 Absatz 1 lit d DSGVO)
5. Berechtigtes Interesse von Swapfiets oder einer dritten Partei
(Artikel 6 Absatz 1 lit f DSGVO).

Zu den berechtigten Interessen gehören: Sicherheit, (Kriminalitäts-)Prävention, IT-Management, Prüfung und Analyse der eigenen Produkte oder Dienstleistungen, Unternehmensführung, rechtliche Angelegenheiten und internes Management.

5. Zwecke der Verarbeitung personenbezogener Daten

Bei der Verarbeitung deiner personenbezogenen Daten gehen wir mit Sorgfalt vor. Wir verwenden nur die Daten, die für unsere Dienstleistungen notwendig sind. Swapfiets verarbeitet deine personenbezogenen Daten für die unten aufgeführten Zwecke. Die Ziffer hinter jedem Zweck korrespondiert mit der in Artikel 4 dieser Datenschutzerklärung genannten Grundlage.

A) Zwecke für die Erbringung unserer Dienstleistungen

- Die Ab- und Auslieferung sowie der zwischenzeitliche Wechsel des Fahrrads [Grundlage 2]
- Die Buchhaltung von Swapfiets für finanzielle und steuerliche Verpflichtungen, einschließlich der (Sammel-)Fakturierung für unsere Dienstleistungen [Grundlage 2 oder 3]
- Die Durchführung des „Lost and Found“-Prozesses bei gestohlenen oder verlorenen gegangenen Fahrrädern und im Falle der Nichtzahlung über die Rückverfolgung (Tracking) [Grundlage 2]



- Die Kommunikation mit dir, die Erteilung von Informationen an dich sowie die Erbringung von Leistungen (beispielsweise über den Swap Desk) im Rahmen des mit dir abgeschlossenen Vertrags [Grundlage 2]
- Erbringung von Dienstleistungen, beispielsweise im Falle von Wartung, Reparatur und/oder Austausch des Fahrrads [Grundlage 2].

B) Allgemeine Zwecke

- Aufbau und Pflege der Kundenbeziehung [Grundlage 5]
- Bereitstellung von Kundenservice einschließlich Service rund um den Kauf von Dienstleistungen und die Bearbeitung von Beschwerden und Anfragen [Grundlage: 2]
- Die Verarbeitung personenbezogener Daten zu Managementinformationen [Grundlage 2]
- Durchführung von Marktforschung, einschließlich der Messung der Kundenzufriedenheit, um unsere Abläufe, Marken, Dienstleistungen und Produkte zu verbessern [Grundlage 5]
- Die (Weiter-)Entwicklung und Verbesserung von neuen und bestehenden Produkten und Dienstleistungen [Grundlage 5]
- Einhaltung der rechtlichen Verpflichtungen, Beilegung von Streitigkeiten und Durchsetzung unserer Rechte und Vereinbarungen [Grundlage 2];
- Analyse von Cookies auf unserer Website und in der Swapfiets-App. Dies, um den Inhalt unserer Kommunikation so genau wie möglich auf deine persönlichen Präferenzen abzustimmen (der Einsatz von Cookies, die technisch nicht notwendig für den Betrieb der Website sind, erfolgt auf Basis deiner vorangehenden Einwilligung) [Grundlage 1 oder 5].

6. Keine Verarbeitung von Daten von Personen unter 16 Jahren

Es liegt nicht in unserer Absicht, Informationen von Personen unter 16 Jahren zu sammeln. Wir raten Eltern, die (Online-)Aktivitäten ihrer Kinder zu überwachen, um zu verhindern, dass Swapfiets deren persönlichen Daten verarbeitet.



7. Weitergabe an Dritte

Swapfiets gibt deine personenbezogenen Daten unter anderem in den folgenden Fällen und aus den folgenden Gründen an Dritte weiter. Die Ziffer hinter jedem Zweck entspricht der in Artikel 4 dieser Datenschutzerklärung genannten Grundlage:

- wenn wir gesetzlich verpflichtet oder befugt sind, personenbezogene Daten an Dritte weiterzugeben [Grundlage 3]
- wenn wir eine Verletzung der Rechte Dritter, Straftaten oder Missbrauch vermuten, sind wir berechtigt, personenbezogene Daten an Dritte, die ein berechtigtes Interesse daran haben, oder an Stellen, die in Wahrnehmung von öffentlichen Interessen handeln, weiterzugeben. Dies können auch Vollzugsbehörden wie die Staatsanwaltschaft oder Aufsichtsbehörden sein [Grundlage 3, 4 oder 5];
- Swapfiets kann deine Daten auch an Dritte weitergeben, um einen Vertrag mit dir zu erfüllen oder um berechnete Geschäftsinteressen zu wahren, wie beispielsweise die Aufrechterhaltung der zentralen Verwaltung oder des Kundendienstes und die Analyse unserer Dienstleistungen für dich [Grundlage 5]
- an Parteien, die Swapfiets bei seinen Dienstleistungen unterstützen und keine Auftragsverarbeiter sind (dabei ließe sich an Rechnungsprüfer und (Rechts-)Berater denken) [Grundlage: 5]
- für betriebswirtschaftliche Zwecke (wie den Verkauf von Geschäftsaktivitäten oder Geschäftsanteilen oder eine Reorganisation beziehungsweise vergleichbare Transaktionen oder deren Vorbereitung) [Grundlage: 5]

Swapfiets nutzt auch die Dienste von Dritten, die als „Auftragsverarbeiter“ fungieren, wie Zahlungsdienstleister, Inkassobüros, Hosting-Service-Provider und Dienstleister sowie Forschungsagenturen, um Marktforschung oder Umfragen zur Kundenzufriedenheit durchzuführen. Werden diese Dritten in Übereinstimmung mit den geltenden



Datenschutzvorschriften als Auftragsverarbeiter betrachtet, muss Swapfiets schriftliche Vereinbarungen mit diesen Dritten treffen. Diese Dienstleister verarbeiten personenbezogene Daten nur gemäß den Anweisungen und unter der Kontrolle von Swapfiets.

Werden personenbezogene Daten an einen Empfänger im Ausland gesendet, werden sie in der Regel nur an einen Empfänger in einem Land gesendet, das nach Ansicht der Europäischen Kommission ein angemessenes Schutzniveau für personenbezogene Daten bietet. Werden personenbezogene Daten an einen Empfänger in einem Land gesendet, das kein angemessenes Schutzniveau bietet, stellt Swapfiets sicher, dass die gesetzlich für erforderlich erachtete Gewähr geboten wird. Wünschst du weitere Informationen über die Übermittlung deiner personenbezogenen Daten in Länder außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums, wende dich bitte an den Datenschutzbeauftragten von Swapfiets (siehe Artikel 12).

8. Speicherung deiner Daten

Wir speichern personenbezogene Daten so lange wie nötig oder im Rahmen der in dieser Datenschutzerklärung beschriebenen Zwecke zulässig und in Übereinstimmung mit dem geltenden Recht. Zu den Kriterien, die zur Bestimmung unserer Speicherdauer herangezogen werden, gehören:

- die Zeitspanne, in der wir eine laufende Geschäftsbeziehung zu dir haben und dir die Dienste zur Verfügung stellen (beispielsweise solange du ein Konto bei uns hast oder unsere Dienste weiterhin nutzt);
- gesetzliche Anforderungen, denen wir nachkommen müssen (beispielweise sind wir aufgrund bestimmter Rechtsvorschriften verpflichtet, die Daten unserer Transaktionen für einen bestimmten Zeitraum aufzubewahren, bevor wir sie löschen können) oder



- die Angemessenheit der Speicherung im Hinblick auf unsere Rechtsstellung (beispielsweise in Bezug auf Verjährungsfristen, Streitigkeiten oder Untersuchungen durch Regulierungsbehörden).

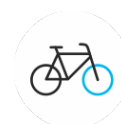
9. Erfassung der Besuche unserer Website

Wenn du unsere Website, Dienstleistungen oder die Swapfiets-App besuchst oder nutzt, können wir Cookies, Web Beacons und andere ähnliche Technologien zur Speicherung von Informationen verwenden, um Werbung zu personalisieren und dir ein besseres, schnelleres und sichereres Kundenerlebnis zu bieten. Wenn du keine Cookies wünschst, kannst du dies angeben. Für weitere Einzelheiten über die Verwendung von Cookies verweisen wir auf unsere Cookie-Erklärung (<https://swapfiets.at/at/cookies/>). Auf unserer/unseren Website(s) findest du möglicherweise Links zu anderen Websites. Für den Umgang mit deinen personenbezogenen Daten durch diese Websites sind wir nicht verantwortlich. Ziehe zu diesem Zweck bitte die Datenschutzerklärung der Website, die du besuchst, zu Rate.

10. Deine Rechte als betroffene Person

Du hast jederzeit folgende Rechte hinsichtlich deiner von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten, welche kostenfrei durch Mitteilung an eine unter Artikel 12 angeführte Kontaktmöglichkeit ausgeübt werden können und ehestmöglich, jedenfalls aber innerhalb eines Monats beantwortet werden (Einschränkungen sind in gewissen Ausnahmefällen, etwa bei drohender Beeinträchtigung der Rechte Dritter möglich):

- Zugang zu und weiterführende Informationen über konkret verarbeitete personenbezogene Daten (Auskunftsrecht, Artikel 15 DSGVO);
- Berichtigung unvollständiger oder unrichtig aufgenommenen oder gewordener Daten (Recht auf Berichtigung, Artikel 16 DSGVO);



- Löschung von Daten, die (i) für die angeführten Zwecke nicht notwendig sind, (ii) unrechtmäßig verarbeitet werden, (iii) aufgrund einer rechtlichen Pflicht oder eines Widerspruchs gelöscht werden müssen (Recht auf Löschung, Artikel 17 DSGVO);
- vorübergehende Einschränkung der Verarbeitung unter gewissen Bedingungen (Recht auf Einschränkung, Artikel 18 DSGVO);
- Widerspruch gegen eine Verarbeitung deiner Daten auf Basis unseres berechtigten Interesses aus Gründen, die sich aus deiner besonderen Situation ergeben, oder gegen eine Verarbeitung zu Zwecken der Direktwerbung (Recht auf Widerspruch, Artikel 21 Absatz 1 und 2 DSGVO);
- jederzeitiger Widerruf einer einmal erteilten Einwilligung in die Verarbeitung deiner Daten; bitte beachte allerdings, dass ein Widerruf vergangene Verarbeitungsaktivitäten auf Basis der betroffenen Einwilligung nicht rückwirkend unzulässig werden lässt – er hat ausschließlich Wirkung für die Zukunft (Recht auf Widerruf, Artikel 7 Absatz 3 DSGVO);
- Übermittlung deiner personenbezogenen Daten, welche wir auf Basis deiner Einwilligung oder zur Erfüllung eines Vertrages mit dir verarbeiten, in einem gängigen maschinenlesbaren Format an dich oder direkt an einen anderen Verantwortlichen (Recht auf Datenübertragbarkeit, Artikel 20 DSGVO);
- Beschwerderecht über die Verarbeitung deiner personenbezogenen Daten durch uns bei einer Aufsichtsbehörde; eine Beschwerde in Österreich hat den Anforderungen von § 24 des österreichischen Datenschutzgesetzes zu folgen und ist an die österreichische Datenschutzbehörde, Barichgasse 40–42, 1030 Wien, E-Mail: dsb@dsb.gv.at, Telefon: +43 1 52 152-0, zu richten (zur Vereinfachung der Abläufe stellt die österreichische Datenschutzbehörde Formulare zur Verfügung: <https://www.dsb.gv.at/dokumente>).





Du kannst deine Rechte nur in dem Umfang ausüben, in dem dir diese Rechte gesetzlich zustehen. Um sicherzustellen, dass ein Antrag von dir gestellt wurde, können wir dich bitten, diesem Antrag eine Kopie deines Ausweises beizufügen. Darum bitten wir nur, wenn wir dies für notwendig erachten, um dich identifizieren zu können. Die Kopie deines Ausweises wird, sobald wir dich identifiziert haben, sofort vernichtet.

11. Datensicherheit und Datenschutz

Swapfiets wendet geeignete Sicherheitsmaßnahmen an, um Missbrauch, Verlust, unbefugten Zugriff, unerwünschte Offenlegung und unbefugte Änderungen so weit wie möglich zu verhindern. Swapfiets hat sowohl technische als auch organisatorische Maßnahmen zum Schutz deiner personenbezogenen Daten ergriffen, wie beispielsweise die Anwendung von Verschlüsselungstechniken. Diese Sicherheitsmaßnahmen werden auf Basis der Bedrohungslage regelmäßig überprüft.

12. Kontakt

Bei Fragen, Mitteilungen und/oder Ansuchen/Beschwerden zu dieser Datenschutzerklärung beziehungsweise unserer Verarbeitung deiner Daten im Allgemeinen verwende bitte folgende Kontaktadresse: Swapfiets Austria GmbH, Stubenring 24, 1010 Wien, Österreich, E-Mail: info@swapfiets.at.

Unser Datenschutzbeauftragter kann per E-Mail unter privacy@swapfiets.com (z. H. „Functionaris voor Gegevensbescherming“), Swapfiets Austria GmbH, Stubenring 24, 1010 Wien, Österreich kontaktiert werden.



13. Änderungen

Die Art und Weise, in der wir personenbezogene Daten verarbeiten, und die Zusammensetzung oder der Umfang der Daten, die wir verarbeiten, können sich ändern. Wir behalten uns daher das Recht vor, diese Datenschutzerklärung zu ändern. Gegebenenfalls werden wir dich über eine Änderung informieren.

Diese Erklärung wurde zuletzt am 28. Jänner 2021 überarbeitet.

