

Datenschutzerklärung

Swapfiets Austria GmbH ist der Schutz personenbezogener Daten sehr wichtig. Deshalb verarbeiten wir deine Daten so gründlich wie möglich. Mit dieser Datenschutzerklärung möchten wir dich darüber aufklären, wie wir mit persönlichen Daten umgehen.

1. Wer ist für die Verarbeitung deiner Daten verantwortlich?

Swapfiets Austria GmbH (im Folgenden „**Swapfiets**“, „**wir**“, „**uns**“ oder „**unser**“ genannt) ist für die Verarbeitung deiner Daten verantwortlich. In dieser Datenschutzerklärung erfährst du, wie wir mit deinen persönlichen Daten umgehen.

2. Was sind personenbezogene Daten?

Personenbezogene Daten sind Informationen über eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person. Das bedeutet, dass die Informationen entweder direkt oder indirekt auf dich zurückgeführt werden können.

3. Welche personenbezogenen Daten verarbeiten wir?

Wir verarbeiten deine personenbezogenen Daten, wenn du einen unserer Dienste in Anspruch nimmst, z. B. wenn du ein Abonnement für ein Fahrrad abschließt, eine unserer Websites besuchst oder die Swapfiets-App nutzt (nachfolgend bezeichnen wir diese Services zusammenfassend als „**Dienste**“).

A) Daten, die durch die Nutzung unserer Dienste generiert werden

Abhängig davon, wie du die Dienste von Swapfiets nutzt oder mit uns interagierst, verarbeiten wir die folgenden (persönlichen) Daten als Teil unserer Dienste:

- Daten, die wir brauchen, um mit dir einen Vertrag über die Nutzung unserer Dienste abzuschließen, wie z. B. deine Kontaktinformationen, deinen Namen, deine Adresse, dein Geburtsdatum und deine Größe;

- Daten, die für die Abwicklung finanzieller Vorgänge nötig sind, wie z. B. deine Kontonummer, dein Name und deine Adresse;
- Daten, die erforderlich sind, um Betrug und Missbrauch der Dienste zu verhindern, wie z. B. deine Kontonummer, dein Name und deine Adresse;
- Daten für die Bereitstellung von Dienstleistungen, wie z. B. der gewünschte Ort für einen Servicetermin bei Swapfiets;
- Daten für den Login und die Nutzung der Swapfiets-App, wie Passwort und Benutzername;
- Daten für die Kommunikation mit dir, wie z. B. deine Kontaktinformationen und wie du am liebsten kontaktiert werden willst;
- Daten über dein Nutzungsverhalten, die durch eigene Messungen oder Cookies ermittelt werden (mehr Informationen dazu findest du in Artikel 9 dieser Datenschutzerklärung);
- Gerätedaten, wie z. B. eine MAC-Adresse oder IP-Adresse;
- Daten, mit denen wir die Zufriedenheit unserer Kund*innen messen; und
- Daten über die Nutzung unseres Kundendienstes (im Folgenden „**Service & Support**“ genannt).

B) Daten, die im Rahmen eines E-Bike-Abonnements verarbeitet werden

Wenn du ein E-Bike-Abonnement bei Swapfiets abschließt, kann der letzte bekannte Standort des Fahrrads verarbeitet werden, um verlorene oder gestohlene E-Bikes wiederzufinden und um E-Bikes im Falle eines Zahlungsausfalls zurückzuholen. Zu letzterem ist Swapfiets berechtigt, wenn du der schriftlichen Aufforderung, das E-Bike an uns zurückzugeben, (wiederholt) nicht nachgekommen bist.

Die Verarbeitung deiner Daten ist für unsere Dienstleistungen zwingend notwendig und aufgrund des hohen Wiederbeschaffungswertes der Fahrräder hat Swapfiets ein berechtigtes Interesse daran. So können wir dir auch weiterhin E-Bikes zu einem möglichst wettbewerbsfähigen Preis anbieten.

Standortdaten werden erst dann erfasst, wenn du dein Fahrrad persönlich als verloren oder gestohlen meldest oder nicht mehr bezahlst.



C) Daten, die bei der Nutzung des E-Bikes verarbeitet werden

Wenn du mit Swapfiets einen Vertrag für die Nutzung eines E-Bikes abschließt, kannst du zwischen verschiedenen Abo-Arten wählen, die auf deine individuellen Bedürfnisse zugeschnitten sind. Damit wir sichergehen können, dass du dich auch wirklich für das richtige Abo entschieden hast, verarbeiten wir unter anderem (technische) Daten zu deinem E-Bike. So kann Swapfiets besser nachvollziehen, wie du dein Fahrrad nutzt. Dazu gehören zum Beispiel, wie häufig du anhältst, deine Durchschnittsgeschwindigkeit und die durchschnittliche Strecke, die du pro Tag fährst.

Die Verarbeitung dieser (technischen) Daten ist für unsere Dienstleistungen und zur Vermeidung von Betrug zwingend notwendig. Wir wollen dir unsere E-Bikes immer zu einem möglichst wettbewerbsfähigen Preis anbieten – nur leider führt eine intensivere Nutzung auch zu höheren Kosten für Swapfiets. Deshalb informieren wir dich umgehend, wenn ein verbindliches Upgrade ansteht.

4. Verarbeitung: Allgemeine Grundsätze und berechtigtes Interesse

Die Verarbeitung personenbezogener Daten basiert auf folgenden Grundsätzen:

1. Zustimmung;
2. Einhalten der mit dir getroffenen Vereinbarung;
3. Rechtliche Verpflichtung; und
4. Berechtigte Interessen von Swapfiets oder einer dritten Partei.

Zu den berechtigten Interessen gehören Sicherheit, Schutz des Eigentums (sprich: Verhinderung von Diebstahl und Missbrauch), IT-Management, Forschung und Analyse geschützter Produkte oder Dienstleistungen, Unternehmensführung, rechtliche Angelegenheiten und internes Management.

5. Gründe für die Verarbeitung personenbezogener Daten

Deine persönlichen Daten sind uns wichtig und wir verwenden sie ausschließlich, um dir unsere Dienstleistungen anbieten zu können. Dazu verarbeitet Swapfiets deine persönlichen Daten im Rahmen der unten aufgeführten Gründe. Die Zahl hinter jedem Grund entspricht dem jeweiligen Grundsatz, den du in Artikel 4 dieser Datenschutzerklärung findest.

A) Erbringen von Dienstleistungen

- Abholung und Lieferung des Fahrrads [2];
- Schutz unserer Dienstleistungen, z. B. vor Betrug und Zahlungsausfall [2 oder 4];
- Die Verwaltung von Swapfiets im Hinblick auf finanzielle und steuerliche Verpflichtungen, einschließlich der (gesammelten) Rechnungsstellung für unsere Dienstleistungen [2 oder 3];
- Rückgabe des Fahrrads bei Verlust, Diebstahl oder Zahlungsausfall [2 oder 4];
- Kommunikation und Information über unsere Dienstleistungen [2 oder 4];
- Bereitstellen von Serviceleistungen, z. B. im Zusammenhang mit der Wartung, Reparatur und/oder dem Austausch des Fahrrads [2].

B) Allgemeine Gründe

- Aufbau und Pflege der Kundenbeziehung [2];
- Erbringen von Kundendienstleistungen, einschließlich Dienstleistungen im Zusammenhang mit der Nutzung von Produkten und der Bearbeitung von Beschwerden und Anfragen [2];
- Verarbeitung personenbezogener Daten zu Managementinformationen [2 oder 4];
- Durchführen von Marktforschung, auch zur Messung der Kundenzufriedenheit, um unsere Abläufe, Marken, Dienstleistungen und Produkte zu verbessern [4];

- (Weiter-)Entwicklung und Verbesserung neuer und bestehender Produkte und Dienstleistungen [4];
- Einhalten von rechtlichen Verpflichtungen, Beilegen von Streitigkeiten und Durchsetzen unserer Rechte und Vereinbarungen [2, 3 oder 4];
- Analyse von Cookies auf unserer Website und in der Swapfiets-App, damit wir unsere Kommunikation optimal auf deine persönlichen Bedürfnisse ausrichten können [1].

6. Wir verarbeiten keine Daten von Personen unter 16 Jahren

Wir wollen keine Daten von Personen unter 16 Jahren sammeln. Deshalb raten wir Eltern, sich an den (Online-)Aktivitäten ihrer Kinder zu beteiligen, um zu vermeiden, dass Swapfiets ihre personenbezogenen Daten verarbeitet.

7. Weitergabe an Dritte

Swapfiets gibt deine persönlichen Daten unter anderem in den folgenden Fällen an Dritte weiter. Die Zahl hinter jedem Grund entspricht dem Grundsatz, den du in Artikel 4 dieser Datenschutzerklärung findest.

- Wenn wir gesetzlich verpflichtet oder berechtigt sind, personenbezogene Daten an Dritte weiterzugeben [3];
- Wenn wir eine Verletzung der Rechte Dritter, Straftaten oder Missbrauch vermuten, können wir personenbezogene Daten an Dritte weitergeben, die ein berechtigtes Interesse daran haben, oder an Stellen, die dem öffentlichen Interesse dienen. Dazu können Vollzugsbehörden wie die Staatsanwaltschaft oder Aufsichtsbehörden gehören [3 oder 4];
- Swapfiets kann deine Daten auch an andere weitergeben, um einen Vertrag mit dir zu verwalten oder um berechtigte Geschäftsinteressen zu verfolgen, wie z. B. zentrale Datenerfassung, Kundenservice und die Analyse unserer Dienstleistungen [4];
- Mit Beteiligten, die Swapfiets bei seinen Dienstleistungen unterstützen und keine Bearbeiter*innen sind (z. B. Buchhalter*innen und (Rechts-)Berater*innen) [4];
- Für geschäftliche Zwecke (z. B. Veräußerung von Geschäftsbereichen, Verkauf von Anteilen oder Umstrukturierung) [4];

Swapfiets nimmt auch Dienste von Dritten in Anspruch, die als „Prozessor*innen“ im Namen von Swapfiets handeln, z. B. Hosting-Dienstleister und Forschungsagenturen, um Marktforschung oder Umfragen zur Kundenzufriedenheit durchzuführen. Wenn diese Dritten in Übereinstimmung mit den geltenden Datenschutzgesetzen als Auftragsverarbeiter*innen benannt werden, schließt Swapfiets mit ihnen schriftliche Vereinbarungen ab. Diese Dienstleister werden personenbezogene Daten nur auf Anweisung und unter der Kontrolle von Swapfiets verarbeiten.

Wenn personenbezogene Daten an Empfänger*innen im Ausland übermittelt werden, dann in der Regel nur in einem Land, das nach Ansicht der Europäischen Kommission ein angemessenes Schutzniveau bietet oder in dem Swapfiets geeignete Sicherheitsmaßnahmen zum Schutz deiner Privatsphäre getroffen hat. Wenn du weitere Informationen über die Übermittlung deiner personenbezogenen Daten in Länder außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums erhalten willst, dann melde dich bitte bei den Datenschutzbeauftragten von Swapfiets (siehe Artikel 12).

8. Aufbewahrung deiner Daten

Wir werden personenbezogene Daten so lange aufbewahren, wie es im Rahmen der in dieser Datenschutzerklärung beschriebenen Zwecke und in Übereinstimmung mit den Gesetzen und Vorschriften erforderlich oder zulässig ist.

9. Mapping des Website-Verkehrs

Wenn du unsere Website(s), Dienste oder die Swapfiets-App besuchst oder nutzt, kann es sein, dass wir Cookies, Web Beacons und ähnliche Technologien einsetzen.

Mehr dazu findest du in unseren Cookie-Richtlinien (<https://swapfiets.de/cookies>).

10. Deine Rechte, inklusive Widerspruchsrecht

Du hast das Recht zu erfahren, welche deiner personenbezogenen Daten wir verarbeiten und an wen wir deine personenbezogenen Daten weitergegeben haben. Wenn du in die Verarbeitung deiner personenbezogenen Daten eingewilligt hast, hast du auch das Recht, diese Einwilligung zu widerrufen.

Melde dich über die in Artikel 12 genannten Kontaktdaten bei unserem Service & Support, wenn du auf deine verarbeiteten personenbezogenen Daten zugreifen, sie korrigieren, aktualisieren, einschränken oder löschen willst. Du kannst auch der Verarbeitung personenbezogener Daten oder dem (Direkt-)Marketing widersprechen oder eine



elektronische Kopie deiner personenbezogenen Daten erhalten, um sie an ein anderes Unternehmen zu übermitteln (soweit dir dieses Recht auf Datenübermittlung nach geltendem Recht zusteht). Bitte beschreibe so genau wie möglich die personenbezogenen Daten, auf die sich deine Anfrage bezieht. Wir werden dir so schnell wie möglich antworten, in jedem Fall aber innerhalb der gesetzlich vorgeschriebenen Fristen.

Du kannst deine Rechte nur in dem gesetzlich vorgesehenen Umfang wahrnehmen. Um sicherzustellen, dass ein Antrag von dir selbst gestellt wurde, müssen wir deine Identität durch verschiedene Maßnahmen feststellen.

Außerdem hast du das Recht, eine Beschwerde bei der Behörde für personenbezogene Daten einzureichen.

11. Datensicherheit und Datenschutz

Swapfiets trifft geeignete Sicherheitsmaßnahmen, um Missbrauch, Verlust, unbefugten Zugriff, unerwünschte Verbreitung und unerlaubte Änderungen so weit wie möglich zu verhindern. Swapfiets hat sowohl technische als auch betriebliche Maßnahmen ergriffen, um deine persönlichen Daten zu schützen, wie zum Beispiel mithilfe von Verschlüsselungstechniken. Diese Sicherheitsmaßnahmen werden in regelmäßigen Abständen in Bezug auf verschiedene Gefährdungen überprüft.

12. Kontakt

Wenn du noch Fragen und/oder Beschwerden zum Schutz deiner persönlichen Daten oder Anregungen zu dieser Datenschutzerklärung hast, dann kontaktiere uns bitte unter info@swapfiets.at.

Es gab einen Verstoß gegen den Datenschutz oder einen Verdacht darauf? Dann melde dich bitte so schnell wie möglich bei security@pon.com.

Unsere Datenschutzbeauftragten erreichst du per E-Mail unter privacy@pon.com.





13. Änderungen

Wir können diese Datenschutzerklärung von Zeit zu Zeit ändern. Änderungen an dieser Datenschutzerklärung treten in Kraft, sobald wir die überarbeitete Erklärung veröffentlichen.

Diese Datenschutzerklärung wurde zuletzt am 4. September 2023 überarbeitet.

<https://swapfiets.at/>

