



# Datenschutzerklärung

Swapfiets Austria GmbH (im Folgenden „Swapfiets“, „wir“, „uns“ oder „unser“) betrachtet den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten als von wesentlicher Bedeutung. Wir verarbeiten Ihre Daten mit größter Sorgfalt. Mit dieser Datenschutzerklärung informieren wir Sie darüber, wie wir mit personenbezogenen Daten umgehen.

## 1. Wer ist für die Verarbeitung deiner Daten verantwortlich?

Swapfiets Austria GmbH GmbH ist die juristische Person, die für die Erhebung und Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten im Zusammenhang mit den Produkten, Dienstleistungen und Websites der Marke Swapfiets verantwortlich ist.

Swapfiets ist Teil von Pon Holdings B.V. und seinen verbundenen Unternehmen („Pon“). Swapfiets und Pon verpflichten sich, Ihre Privatsphäre und die personenbezogenen Daten, die Sie uns mitteilen, zu respektieren und zu schützen

## 2. Was sind personenbezogene Daten?

Informationen über eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person sind personenbezogene Daten. Das bedeutet, dass Informationen entweder direkt oder indirekt auf Sie zurückgeführt werden können

## 3. Welche personenbezogenen Daten verarbeiten wir?

Wir verarbeiten deine personenbezogenen Daten, wenn du einen unserer Dienste in Anspruch nimmst, z. B. wenn du ein Abonnement für ein Fahrrad abschließt, eine unserer Websites besuchst oder die Swapfiets-App nutzt (nachfolgend bezeichnen wir diese Services zusammenfassend als „Dienste“).

A) Daten, die durch die Nutzung unserer Dienste generiert werden

Abhängig davon, wie du die Dienste von Swapfiets nutzt oder mit uns interagierst, verarbeiten wir die folgenden (persönlichen) Daten als Teil unserer Dienste:

July 2024

<https://swapfiets.at>



- Daten, die erforderlich sind, um mit Ihnen einen Vertrag über die Nutzung unserer Dienstleistungen abzuschließen, wie Ihre Kontaktdaten, Name, Adresse, Geburtsdatum und Körpergröße;
- Daten, die für die finanzielle Verwaltung erforderlich sind, wie Ihre Bankkontonummer, Name und Adresse;
- Daten, die zur Verhinderung von Betrug und Missbrauch der Dienstleistungen erforderlich sind, wie Ihre Bankkontonummer, Name und Adresse;
- Daten, die zur Bereitstellung von Dienstleistungen erforderlich sind, wie der gewünschte Standort für einen Servicetermin mit Swapfiets;
- Daten, die für den Zugriff auf und die Nutzung der Swapfiets-App erforderlich sind, wie Passwort und Benutzername;
- Daten zur Kommunikation mit Ihnen, wie Ihre Kontaktdaten und Kommunikationspräferenzen;
- ☒ Daten über Ihren Besuch auf unseren Websites, die durch Cookies und ähnliche Techniken bestimmt werden (siehe auch Artikel 9 dieser Datenschutzerklärung für weitere Informationen);
- Daten zu Ihrem Gerät, wie MAC-Adresse oder IP-Adresse;
- Daten zur Messung und Verbesserung der Kundenzufriedenheit;
- Daten zur Verbesserung unserer Dienstleistungen;
- Daten über Ihre Kommunikation mit unserem Kundenservice (im Folgenden „Swapedesk“ genannt), wie Ihre Fragen, Feedback oder Beschwerden.
- Daten, die wir zur Erfüllung unserer gesetzlichen Verpflichtungen, zur Beilegung von Streitigkeiten und zur Durchsetzung unserer Rechte und Vereinbarungen erheben, wie Steuerdaten, Beschwerden oder Informationen über das Abonnement, das Sie mit Swapfiets haben.

B) Daten, die im Rahmen eines E-Bike-Abonnements verarbeitet werden

## Diebstahl- und Nichtzahlung

Wenn du ein E-Bike-Abonnement bei Swapfiets abschließt, kann der letzte bekannte Standort des Fahrrads verarbeitet werden, um verlorene oder gestohlene E-Bikes wiederzufinden und um E-Bikes im Falle eines Zahlungsausfalls zurückzuholen. Zu letzterem

July 2024

<https://swapfiets.at>



ist Swapfiets berechtigt, wenn du der schriftlichen Aufforderung, das E-Bike an uns zurückzugeben, (wiederholt) nicht nachgekommen bist.

Die Verarbeitung deiner Daten ist für unsere Dienstleistungen zwingend notwendig und aufgrund des hohen Wiederbeschaffungswertes der Fahrräder hat Swapfiets ein berechtigtes Interesse daran. So können wir dir auch weiterhin E-Bikes zu einem möglichst wettbewerbsfähigen Preis anbieten.

Standortdaten werden erst dann erfasst, wenn du dein Fahrrad persönlich als verloren oder gestohlen meldest oder nicht mehr bezahlst.

### Verstoß gegen die allgemeinen Geschäftsbedingungen von Swapfiets

Wenn Sie einen Vertrag mit Swapfiets abschließen und ein Abonnement für die Nutzung eines E-Bikes abschließen, können Sie zwischen einem Abonnement für den normalen Gebrauch oder für den kommerziellen Gebrauch wählen (z. B. die Nutzung des E-Bikes für kommerzielle Zwecke, siehe die allgemeinen Geschäftsbedingungen von Swapfiets). Um zu bestimmen, ob Sie das richtige Abonnement gewählt haben und um Missbrauch zu verhindern, kann Swapfiets E-Bike-Daten auslesen und anschließend rechtliche Konsequenzen daraus ziehen, gemäß den allgemeinen Geschäftsbedingungen von Swapfiets und dem E-Bike-Abonnementvertrag, den Sie mit Swapfiets haben. Sie werden von Swapfiets informiert, wenn ein Upgrade erforderlich ist und über die Möglichkeiten, dem zu widersprechen.

## 4. Verarbeitung: Allgemeine Grundsätze und berechtigtes Interesse

Die Verarbeitung personenbezogener Daten basiert auf folgenden Grundsätzen:

1. Zustimmung;
2. Einhalten der mit dir getroffenen Vereinbarung;
3. Rechtliche Verpflichtung; und
4. Berechtigte Interessen von Swapfiets oder einer dritten Partei.

Zu den berechtigten Interessen gehören Sicherheit, Schutz des Eigentums (sprich: Verhinderung von Diebstahl und Missbrauch), IT-Management, Forschung und Analyse geschützter Produkte oder Dienstleistungen, Unternehmensführung, rechtliche Angelegenheiten und internes Management.

July 2024

<https://swapfiets.at>





## 5. Gründe für die Verarbeitung personenbezogener Daten

Deine persönlichen Daten sind uns wichtig und wir verwenden sie ausschließlich, um dir unsere Dienstleistungen anbieten zu können. Dazu verarbeitet Swapfiets deine persönlichen Daten im Rahmen der unten aufgeführten Gründe. Die Zahl hinter jedem Grund entspricht dem jeweiligen Grundsatz, den du in Artikel 4 dieser Datenschutzerklärung findest.

July 2024

<https://swapfiets.at>



## A) Erbringen von Dienstleistungen

- Abholung und Lieferung des Fahrrads [2];
- Schutz unserer Dienstleistungen, z. B. vor Betrug und Zahlungsausfall [2 oder 4];
- Die Verwaltung von Swapfiets im Hinblick auf finanzielle und steuerliche Verpflichtungen, einschließlich der (gesammelten) Rechnungsstellung für unsere Dienstleistungen [2 oder 3];
- Rückgabe des Fahrrads bei Verlust, Diebstahl oder Zahlungsausfall [2 oder 4];
- Kommunikation und Information über unsere Dienstleistungen [2 oder 4];
- Bereitstellen von Serviceleistungen, z. B. im Zusammenhang mit der Wartung, Reparatur und/oder dem Austausch des Fahrrads [2].

## B) Allgemeine Gründe

- Aufbau und Pflege der Kundenbeziehung [2];
- Erbringen von Kundendienstleistungen, einschließlich Dienstleistungen im Zusammenhang mit der Nutzung von Produkten und der Bearbeitung von Beschwerden und Anfragen [2];
- Kommunikation von Werbe- und Marketinginformationen, einschließlich Direktmarketing- und Retargeting-Zwecke [1 oder 4]
- Bereitstellung von App-Funktionalitäten, einschließlich des Versands relevanter kommerzieller Nachrichten [1, 2 und 4]
- Verarbeitung personenbezogener Daten zu Managementinformationen [2 oder 4];
- Durchführen von Marktforschung, auch zur Messung der Kundenzufriedenheit, um unsere Abläufe, Marken, Dienstleistungen und Produkte zu verbessern [4];
- (Weiter-)Entwicklung und Verbesserung neuer und bestehender Produkte und Dienstleistungen [4];
- Einhalten von rechtlichen Verpflichtungen, Beilegen von Streitigkeiten und Durchsetzen unserer Rechte und Vereinbarungen [2, 3 oder 4];
- Analyse von Cookies auf unserer Website und in der Swapfiets-App, damit wir unsere Kommunikation optimal auf deine persönlichen Bedürfnisse ausrichten können [1].

- Aggregation und/oder Anonymisierung personenbezogener Daten für den eigenen Gebrauch von Swapfiets, wie, aber nicht beschränkt auf Analysezwecke und Verbesserung des Produkt- und Dienstleistungsangebots [4]
- Aufzeichnung von Vorfällen [4]

## 6. Wir verarbeiten keine Daten von Personen unter 16 Jahren

Wir wollen keine Daten von Personen unter 16 Jahren sammeln. Deshalb raten wir Eltern, sich an den (Online-)Aktivitäten ihrer Kinder zu beteiligen, um zu vermeiden, dass Swapfiets ihre personenbezogenen Daten verarbeitet.

## 7. Weitergabe an Dritte

Swapfiets gibt deine persönlichen Daten unter anderem in den folgenden Fällen an Dritte weiter. Die Zahl hinter jedem Grund entspricht dem Grundsatz, den du in Artikel 4 dieser Datenschutzerklärung findest.

- Wenn wir gesetzlich verpflichtet oder berechtigt sind, personenbezogene Daten an Dritte weiterzugeben [3];
- Wenn wir eine Verletzung der Rechte Dritter, Straftaten oder Missbrauch vermuten, können wir personenbezogene Daten an Dritte weitergeben, die ein berechtigtes Interesse daran haben, oder an Stellen, die dem öffentlichen Interesse dienen. Dazu können Vollzugsbehörden wie die Staatsanwaltschaft oder Aufsichtsbehörden gehören [3 oder 4];
- Swapfiets kann deine Daten auch an andere weitergeben, um einen Vertrag mit dir zu verwalten oder um berechtigte Geschäftsinteressen zu verfolgen, wie z. B. zentrale Datenerfassung, Kundenservice und die Analyse unserer Dienstleistungen [4];
- Mit Beteiligten, die Swapfiets bei seinen Dienstleistungen unterstützen und keine Mitarbeiter\*innen sind (z. B. Buchhalter\*innen und (Rechts-)Berater\*innen) [4];
- Für geschäftliche Zwecke (z. B. Veräußerung von Geschäftsbereichen, Verkauf von Anteilen oder Umstrukturierung) [4];

Swapfiets nutzt auch Dienstleistungen von Drittanbietern, die im Auftrag von Swapfiets tätig sind und als "Verarbeiter" qualifizieren. Dazu können Dienstleister für Services wie

July 2024

<https://swapfiets.at>





Webhosting, Forschungsunternehmen, Zahlungsabwicklung, Auftragsabwicklung, Informationstechnologie, Audits, Kundenservice, E-Mail-Anbieter und andere Dienste gehören. Swapfiets kann Ihre personenbezogenen Daten auch an Dritte weitergeben, damit diese Ihnen Marketingkommunikation zusenden können, entsprechend Ihren Auswahlmöglichkeiten. Swapfiets wird Ihre personenbezogenen Daten nicht an Dritte verkaufen.

Swapfiets oder Pon kann umstrukturieren, fusionieren oder auf andere Weise (einen Teil von) ein Unternehmen an ein anderes Unternehmen verkaufen oder abstoßen. Wenn ein solches Unternehmen mit Swapfiets verbunden ist, kann eine solche Eigentumsübertragung die Übertragung Ihrer personenbezogenen Daten an den neuen Eigentümer und seine Berater umfassen.

Wir werden Ihre personenbezogenen Daten nur offenlegen, wenn dies gesetzlich erlaubt oder autorisiert ist, notwendig ist, um Betrug zu verhindern oder zu bekämpfen, notwendig ist zur Streitbeilegung oder notwendig ist für andere legitime Bedürfnisse, die unter den gegebenen Umständen schwerer wiegen als Ihre Datenschutzinteressen, wie die Sicherheit unseres Unternehmens und die Sicherheit unserer Mitarbeiter

Wenn personenbezogene Daten an Empfänger\*innen im Ausland übermittelt werden, dann in der Regel nur in einem Land, das nach Ansicht der Europäischen Kommission ein angemessenes Schutzniveau bietet oder in dem Swapfiets geeignete Sicherheitsmaßnahmen zum Schutz deiner Privatsphäre getroffen hat. Wenn du weitere Informationen über die Übermittlung deiner personenbezogenen Daten in Länder außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums erhalten willst, dann melde dich bitte bei den Datenschutzbeauftragten von Swapfiets (siehe Artikel 12).

## 8. Aufbewahrung deiner Daten

Wir werden personenbezogene Daten so lange aufbewahren, wie es im Rahmen der in dieser Datenschutzerklärung beschriebenen Zwecke und in Übereinstimmung mit den Gesetzen und Vorschriften erforderlich oder zulässig ist.

## 9. Mapping des Website-Verkehrs

Wenn du unsere Website(s), Dienste oder die Swapfiets-App besuchst oder nutzt, kann es sein, dass wir Cookies, Web Beacons und ähnliche Technologien einsetzen.

Mehr dazu findest du in unseren Cookie-Richtlinien.

July 2024

<https://swapfiets.at>



## 10. Deine Rechte, inklusive Widerspruchsrecht

Du hast das Recht zu erfahren, welche deiner personenbezogenen Daten wir verarbeiten und an wen wir deine personenbezogenen Daten weitergegeben haben. Wenn du in die Verarbeitung deiner personenbezogenen Daten eingewilligt hast, hast du auch das Recht, diese Einwilligung zu widerrufen.

Melde dich über die in Artikel 12 genannten Kontaktdaten bei unserem Service & Support, wenn du auf deine verarbeiteten personenbezogenen Daten zugreifen, sie korrigieren, aktualisieren, einschränken oder löschen willst. Du kannst auch der Verarbeitung personenbezogener Daten oder dem (Direkt-)Marketing widersprechen oder eine elektronische Kopie deiner personenbezogenen Daten erhalten, um sie an ein anderes Unternehmen zu übermitteln (soweit dir dieses Recht auf Datenübermittlung nach geltendem Recht zusteht). Bitte beschreibe so genau wie möglich die personenbezogenen Daten, auf die sich deine Anfrage bezieht. Wir werden dir so schnell wie möglich antworten, in jedem Fall aber innerhalb der gesetzlich vorgeschriebenen Fristen.

Du kannst deine Rechte nur in dem gesetzlich vorgesehenen Umfang wahrnehmen. Um sicherzustellen, dass ein Antrag von dir selbst gestellt wurde, müssen wir deine Identität durch verschiedene Maßnahmen feststellen.

Außerdem hast du das Recht, eine Beschwerde bei der Behörde für personenbezogene Daten einzureichen.

## 11. Datensicherheit und Datenschutz

Swapfiets trifft geeignete Sicherheitsmaßnahmen, um Missbrauch, Verlust, unbefugten Zugriff, unerwünschte Verbreitung und unerlaubte Änderungen so weit wie möglich zu verhindern. Swapfiets hat sowohl technische als auch betriebliche Maßnahmen ergriffen, um deine persönlichen Daten zu schützen, wie zum Beispiel mithilfe von Verschlüsselungstechniken. Diese Sicherheitsmaßnahmen werden in regelmäßigen Abständen in Bezug auf verschiedene Gefährdungen überprüft.

## 12. Kontakt

Wenn du noch Fragen und/oder Beschwerden zum Schutz deiner persönlichen Daten oder Anregungen zu dieser Datenschutzerklärung hast, dann kontaktiere uns bitte unter [info@swapfiets.at](mailto:info@swapfiets.at).





Es gab einen Verstoß gegen den Datenschutz oder einen Verdacht darauf? Dann melde dich bitte so schnell wie möglich bei [security@pon.com](mailto:security@pon.com).

Unsere Datenschutzbeauftragten erreichst du per E-Mail unter [privacy@pon.com](mailto:privacy@pon.com).

### 13. Änderungen

Wir können diese Datenschutzerklärung von Zeit zu Zeit ändern. Änderungen an dieser Datenschutzerklärung treten in Kraft, sobald wir die überarbeitete Erklärung veröffentlichen.

July 2024

<https://swapfiets.at>

